



Términos y condiciones

26 de octubre de 2017

Resumen

AL ACEPTAR ESTE CONTRATO A TRAVÉS DE UN DOCUMENTO DE PEDIDO QUE INCORPORA EL PRESENTE CONTRATO (LA “FACTURA DE VENTA”), EL CLIENTE ACEPTA Y ACUERDA CUMPLIR Y QUEDAR OBLIGADO DE CONFORMIDAD CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE CONTRATO. SI USTED ESTÁ CELEBRANDO ESTE CONTRATO EN REPRESENTACIÓN DE UNA COMPAÑÍA U OTRA PERSONA JURÍDICA, USTED DECLARA QUE POSEE LAS FACULTADES PARA OBLIGAR A DICHA ENTIDAD DE CONFORMIDAD CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE CONTRATO Y, EN ESE CASO, “EL CLIENTE”, TAL COMO SE UTILIZAN EN ESTE CONTRATO, SE REFERIRÁN A DICHA ENTIDAD; SI USTED NO POSEE TALES FACULTADES, O BIEN SI USTED O TAL ENTIDAD NO ACEPTA LOS TÉRMINOS Y LAS CONDICIONES DE ESTE CONTRATO, USTED NO PODRÁ UTILIZAR LOS SERVICIOS.

1. CONDICIONES GENERALES Y SU ACEPTACIÓN

1.1.

Los presentes términos y condiciones (en adelante, las Condiciones Generales), regulan la prestación del servicio prestado por **InterPrónosticos S.A.S** Nit 900787643-8 ubicada en la cra 40A Número 65AA-38, que de ahora en adelante se conocerá como **j4pro**; incluyendo pero no imitando la creación, diseño, operación, administración y comercialización de herramientas tecnológicas, entre ellas, portales web, aplicaciones y software; dirigidas al sector comercio al por mayor menor

1.2. Compra del servicios

La compra del Servicio por parte de un cliente (en adelante el Cliente) atribuye a éste la condición de usuario del Servicio e implica la aceptación, sin reservas, de las presentes Condiciones Generales. Dicha aceptación es indispensable para la prestación del Servicio. El Cliente manifiesta haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Generales, puestas a su disposición en todo momento, con carácter previo a la contratación, en la siguiente página Web: <http://www.j4pro.com/terminos-y-condiciones.pdf>. La utilización del Servicio conlleva, así mismo, la aceptación por parte del Cliente de cuantos avisos, reglamentos de uso e instrucciones fueren puestos en su conocimiento por parte de **j4pro** en su sitio web (el “Sitio Web”) con posterioridad a la aceptación de las presentes Condiciones Generales; su no aceptación, dentro del plazo al efecto otorgado, conllevará a la terminación del Servicio por parte de **j4pro**

1.3. Condiciones Generales:

Sin previo aviso y siempre y cuando esto no implique una afectación de los derechos adquiridos por el Cliente, las presentes Condiciones Generales podrán ser modificadas total o parcialmente por los siguientes motivos: (i)

variaciones de las características técnicas de los equipos o las redes; (ii) cambios tecnológicos que afecten al Servicio; (iii) variaciones de las condiciones económicas existentes en el momento de la contratación del Servicio, y; (iv) evolución del mercado. Las características del Servicio podrán verse modificadas con la finalidad de adaptarlas a su evolución técnica, cuando existan razones para ello. **j4pro** podrá realizar cualquier mejora técnica que permita incorporar un mayor número de prestaciones al Servicio. Dichas modificaciones surtirán sus efectos inmediatamente, una vez que se hayan publicado en el Sitio Web. En caso de que el Cliente no esté de acuerdo con la modificación de las Condiciones Generales, deberá informarlo por correo electrónico para darlo de baja en la prestación del Servicio.

1.4. Cliente:

El Cliente manifiesta que cuenta con capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios ofrecidos por **j4pro** las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o los Clientes que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. En caso de que el Cliente sea una persona jurídica, el usuario manifiesta que cuenta con capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este acuerdo.

1.5. Política de Tratamiento de Datos Personales:

j4pro cuenta con una Política de Tratamiento de Datos Personales a la cual podrá acceder haciendo clic aquí.<http://www.j4pro.com/>, con ocasión de servicio desarrollado a través de medios electrónicos, podrá solicitar información a los Clientes o simples usuarios del Sitio Web. La solicitud de información se hace siempre para que el Cliente y/o usuario del Sitio Web la suministre de manera voluntaria. Se entiende por información personal aquella brindada por el Cliente y/o Usuario para el registro, y que incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono. Los datos recibidos a través de los formularios del Sitio Web serán incorporados a una base de datos de la cual es responsable **j4pro**, que a su vez tratará los datos de forma confidencial y exclusivamente con las finalidades establecidas en la Política de Tratamiento de Datos, con todas las garantías legales y de seguridad que impone la Constitución Política, las normas aplicables a la protección de datos de carácter personal y demás normas concordantes. Con la adquisición de cualquier servicio ofrecido por **j4pro**, el Cliente (para efectos de la presente cláusula, también denominado el “Titular”) manifiesta de manera expresa, libre y voluntaria que autoriza a **j4pro** para realizar el tratamiento de sus datos personales, a saber: nombre, identificación, teléfono, correo electrónico, dirección de contacto, información financiera, bancaria y/o crediticia; los cuales tendrán el siguiente tratamiento y finalidad: (i) Establecer y mantener una relación comercial; (ii) Realizar retroalimentación de la atención brindada con el fin de proporcionar un efectivo servicio; (iii) Cobro de cuentas por pagar debido a los servicios prestados; (iv) Envío de avisos publicitarios o comerciales sobre servicios de **j4pro**; (v) Contacto para el envío de información relacionada con la relación contractual, comercial y obligacional que tenga lugar; (vi) Recolección de datos para el cumplimiento de los deberes que como responsable de la información y datos personales, le corresponden a **j4pro**; (vii) Con propósitos de seguridad o prevención de fraude; (viii) Para la remisión de cualquier información de carácter financiero, comercial, crediticio o de servicios con fines estadísticos, de control, o supervisión que deban procesarse, reportarse, conservarse, consultarse, suministrarse o actualizarse ante las centrales de información o bases de datos debidamente constituidas para tal fin, que se estime conveniente, en los términos y durante el tiempo que los sistemas de bases de datos, las normas y las autoridades establezcan; (ix) Cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo del contrato o la relación comercial existente entre el Titular y **j4pro**. El Cliente reconoce y acepta que sus datos personales podrán ser puestos a disposición del personal encargado de labor correspondiente, dentro de **j4pro**, sin excluirse la posibilidad de ser transferidos a encargados, consultores, asesores, personas y oficinas externas según sea necesario para cumplir con las finalidades citadas. Asimismo, el Cliente reconoce y acepta que **j4pro** le ha informado plena y suficientemente acerca de sus derechos como Titular de datos personales, como lo son conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento, solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento, revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento, así como los demás dispuestos en la Ley. Al adquirir cualquiera de los servicios ofrecidos por **j4pro**, el Cliente declara, reconoce y acepta que la información suministrada a **j4pro** de forma voluntaria, con ocasión de tal registro, es verídica y que no se ha omitido o adulterado ninguna información. Adicionalmente, el Cliente manifiesta que se le ha puesto a su disposición, y que por lo tanto conoce, las Políticas de Tratamiento de Datos

de **j4pro**, las cuales se encuentran disponibles en el Sitio Web <http://www.j4pro.com/> política de tratamiento, donde se mantendrá a su disposición la última versión de la mencionada Política.

2. DEFINICIONES

2.1. Aplicación:

Significa: (i) un software y/o (ii) cualquier código y/o archivo de instalación y materiales relacionados con la Aplicación y que estén disponibles a los Clientes para su descarga y/o uso durante el tiempo de vigencia del Servicio.

2.2. Cliente:

Significa la persona natural o jurídica que contrata el Servicio y acepta las Condiciones Generales para su prestación.

2.3. Información del Cliente

Significa cualquier información, entre otras, de tipo comercial, contable, administrativa, financiera así como estrategias de publicidad, contenidos, software, nombres, marcas con sus logos o isologos, imágenes, obras científicas, literarias y artísticas, dramáticas, cinematográficas, composiciones musicales y dramático – musicales, modelos y obras de arte o ciencia aplicadas al comercio o a la industria, fonogramas, toda otra producción cinematográfica, literaria, artística o didáctica, patentes, secretos industriales, modelos de utilidad, modelos o diseños industriales, muestras, prototipos, planos, diseños, planillas, documentación, instrucción o Know-How técnico o tecnológico, operativo o de organización y funcionamiento, métodos y sistemas provistos o cargados por el Cliente en la Aplicación.

2.4. Propiedad Intelectual

significa cualquier información, contenidos, software, nombres, marcas con sus logos o isologos, imágenes, obras científicas, literarias y artísticas, dramáticas, cinematográficas, composiciones musicales y dramático – musicales, modelos y obras de arte o ciencia aplicadas al comercio o a la industria, fonogramas, toda otra producción cinematográfica, literaria, artística o didáctica, patentes, secretos industriales, modelos de utilidad, modelos o diseños industriales, muestras, prototipos, planos, diseños, planillas, documentación, instrucción o Know-How técnico o tecnológico, operativo o de organización y funcionamiento, métodos y sistemas vinculado a la Aplicación.

2.5. j4pro

Es la persona jurídica responsable de la prestación del servicio

2.6. Software como Servicio

Es un modelo de distribución de software donde éste y los datos contenidos en él se alojan en servidores, a los que puede accederse a través de Internet.

3. OBJETO

Las presentes Condiciones Generales regulan la prestación del Servicio, la utilización del mismo por parte del Cliente implica el entendimiento y aceptación del presente documento. La utilización del Servicio tendrá como contraprestación el pago de un precio por parte del Cliente a **j4pro**, el cual podrá ser modificado por **j4pro.com** en cualquier momento a través del siguiente link <http://www.j4pro.com/>.

4. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

4.1. Servicio

En **j4pro**(el "servicio"), es un software web en la nube, especialmente diseñado para administrar puntos de venta de negocios. Maneja Facturas, Inventarios, Clientes, Ventas, Impuestos, Anticipos, Proveedores, Compras, Gastos, Cuentas por pagar, cuentas por cobrar, Remisiones, plan separe, pedidos, Cotizaciones, Bancos, Cierre de Cajas, Análisis de datos y Seguridad de usuarios. Se puede trabajar desde computador, tableta y móvil y conectar a cualquier dispositivo POS como impresoras tipo POS, impresoras tradiciones, lectores códigos de barras y cajón monederos, de fácil manejo y bajo costo.

4.2. Facturación

Las facturas expedidas por el programa **j4pro** son facturas por computador y no facturas electrónicas. A diferencia de la factura electrónica, la factura expedida por el sistema **j4pro** se expide para ser impresa en papel, en consecuencia, esta no cumple con los requisitos de la factura electrónica, la cual debe ser expedida (generada y numerada), entregada, aceptada y conservada por y en medios y formatos electrónicos en su integridad. Como consecuencia de lo anterior, el sistema **j4pro** no está obligado cumplir con los requisitos establecidos en el Decreto 1929 de 2007 y la Resolución 14465 del mismo año.

4.3. Utilización del servicio

Para poder utilizar el Servicio es necesario que los Clientes y/o usuarios dispongan de: Un PC, Tableta O smartphone que cuenten con una giga de RAM, procesador de 1.2GHZ y 2GB de espacio libre, estos dispositivos deben tener instalada la última versión de los navegadores Google Chrome. Puede ser conectado a impresora POS(Para ser concetado a impresora POS se recomienda que que sean impresoras usb, si es smartphone se recomiendan impresoras wifi o bluetooth). Cajón de dinero, lector o scanner de códigos de barras(en el caso de smartphone o tablet, se recomienda que sea por bluetooth, sin importar la marca o modelo. Para usar **j4pro** el Cliente debe tener acceso a Internet.

4.4. Titularidad del Servicio

El Servicio es de titularidad de **j4pro**; quien es el encargado y responsable frente al Cliente de prestar el Servicio. **j4pro** es responsable frente al Cliente del correcto funcionamiento del Servicio. El Servicio puede incluir Condiciones y Términos adicionales de uso en la dirección url referida anteriormente. **j4pro** exclusivamente presta al Cliente el Servicio Soporte, Atención y Gestión de incidencias del Servicio, y realiza la gestión de facturar y cobrar el Servicio.

4.5. Cobertura y funcionalidades del Servicio

j4pro GARANTIZA QUE EL SERVICIO CUMPLE CON LAS ESPECIFICACIONES ESTABLECIDAS EN EL NUMERAL SEXTO DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, SIN OTORGAR NINGUNA GARANTÍA DE CALIDAD, IDONEIDAD O APTITUD ADICIONAL. **j4pro** NO SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO EMERGENTE FUTURO, LUCRO CESANTE PRESENTE O FUTURO, DAÑO EXTRAPATRIMONIAL, INCLUYENDO, DAÑO MORAL, DAÑO A LA VIDA EN RELACIÓN, Y DAÑO A LA REPUTACIÓN QUE SUFRA EL CLIENTE Y/O SUS DIRECTIVOS, EMPLEADOS, CONTRATISTAS Y DEMAS TERCEROS VINCULADOS, OCASIONADOS POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, SALVO AQUELLOS EN LOS CUALES HAYA MEDIADO CULPA GRAVE O DOLO DE PARTE DE **j4pro**. **j4pro** TAMPOCO SERA RESPONSABLE DE DAÑOS POR PÉRDIDA Y DETERIORO DE INFORMACIÓN, Y DAÑOS A LOS SISTEMAS Y/O EQUIPOS, QUE SUFRA EL CLIENTE Y/O SUS DIRECTIVOS, EMPLEADOS, CONTRATISTAS Y DEMAS TERCEROS VINCULADOS, OCASIONADOS POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, SALVO AQUELLOS EN LOS CUALES HAYA MEDIADO CULPA GRAVE O DOLO DE PARTE DE **j4pro**. EN TODO CASO, **j4pro** SOLO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS Y PERJUICIOS HASTA POR LA SUMA EQUIVALENTE A LO QUE RESTA DEL PERIODO CONTRATADO.

5. CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

5.1. Requisitos de Acceso

Para acceder al Servicio se requiere que el Cliente cuente con un acceso de Banda Ancha a Internet mediante ADSL, y si es un dispositivo móvil plan de datos. Se recomienda un ancho de banda mínimo de 1MBS.

5.2. Requisitos mínimos de PC necesarios para la prestación del Servicio

Un smartphone o tablet con procesador quad-core a 1.3ghz, 4GB o superior de espacio en disco duro y una memoria RAM de una 1GB, y un sistema operativo con las últimas versiones del navegador google chrome y en caso de un computador con los requerimientos mínimos: INTEL PENTIUM CORE2 DUO de 2.2GHz o su equivalente en otras marcas de procesadores. 2GB de RAM y mínimo 1GB de espacio disponible con sistema operativo que soporte las últimas versiones del mencionado navegador.

6. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

6.1. Componentes del Servicio

El Servicio de Atención al Cliente consiste en un servicio de atención comercial y un Servicio de Asistencia Técnica.

6.2. Servicio de Atención Comercial

El Servicio de Atención Comercial consiste en la atención de **j4pro** a través de los números: 3045909805, el cual se prestará en el siguiente horario: de lunes a viernes de 8:00 AM a 5:00 PM, y sábados de 9 AM a 1 PM; los domingos y festivos a través de correo electrónico info@j4pro.com; a través de chat de la plataforma y página web www.j4pro.com.

6.3. Servicio de Asistencia Técnica

El Servicio de Asistencia Técnica al Cliente es un servicio de consulta y soporte que comprende Diagnóstico y Resolución de Inconvenientes del Servicio. Este debe ser solicitado a través de la plataforma de soporte que dispone **j4pro** en la siguiente Web: <https://www.j4pro.com>; los soportes registrados en la plataforma de soporte tendrán un tiempo de respuesta entre uno(1) y cinco(5) días hábiles dependiendo la complejidad y la urgencia del ticket de soporte. **j4pro** dispone, además, de un portal de ayuda donde se puede consultar las dudas que se tenga del sistema, las consultas enviadas vía Skype o WhatsApp, o cualquier otro medio que no sea el dispuesto por **j4pro**, no serán tenidos en cuenta como consultas ni soporte, y por lo tanto no tendrán valides en caso de reclamación. El Servicio de Asistencia Técnica solo atenderá requerimientos referidos al software, su funcionamiento y fallas. En consecuencia, el Servicio de Asistencia Técnica no será responsable, y en consecuencia no atenderá requerimientos relacionados con el mal funcionamiento de hardware. **j4pro**, no se responsabiliza por hardware instalados por terceros.

j4pro GARANTIZA QUE EL SERVICIO DE ATENCION COMERCIAL Y EL SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA CUMPLEN CON LAS ESPECIFICACIONES ESTABLECIDAS EN EL NUMERAL SEXTO DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, SIN OTORGAR NINGUNA GARANTÍA DE CALIDAD, IDONEIDAD O APTITUD ADICIONAL. NO SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO EMERGENTE FUTURO, LUCRO CESANTE PRESENTE O FUTURO, DAÑO EXTRAPATRIMONIAL, INCLUYENDO, DAÑO MORAL, DAÑO A LA VIDA EN RELACIÓN, Y DAÑO A LA REPUTACIÓN QUE SUFRA EL CLIENTE Y/O SUS DIRECTIVOS, EMPLEADOS, CONTRATISTAS Y DEMAS TERCEROS VINCULADOS, OCASIONADOS POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCION COMERCIAL Y/O DEL SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA, SALVO AQUELLOS EN LOS CUALES HAYA MEDIANO CULPA GRAVE O DOLO DE PARTE DE **j4pro**. TAMPOCO SERA RESPONSABLE DE DAÑOS POR PÉRDIDA Y DETERIORO DE INFORMACIÓN, Y DAÑOS A LOS SISTEMAS Y/O EQUIPOS, QUE SUFRA EL CLIENTE Y/O SUS DIRECTIVOS, EMPLEADOS, CONTRATISTAS Y DEMAS TERCEROS VINCULADOS, OCASIONADOS POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCION COMERCIAL Y/O DEL

SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA, SALVO AQUELLOS EN LOS CUALES HAYA MEDIADO CULPA GRAVE O DOLO DE PARTE DE **j4pro**. EN TODO CASO, **j4pro** SOLO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS Y PERJUICIOS HASTA POR LA SUMA EQUIVALENTE AL PRECIO DEL SERVICIO DURANTE EL TIEMPO DE FACTURACION CONTRATADA.

7. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

7.1. Precio del Servicio

7.1.1. Contraprestación

Como contraprestación por el Servicio, el Cliente estará obligado a pagar la tarifa informada por **j4pro** en Pesos Colombianos o Dólares Americanos. A ésta deberá agregársele cualquier impuesto, tasa o contribución que corresponda según la ley vigente.

7.1.2. Variaciones al precio

j4pro podrá realizar variaciones en los precios por razones comerciales, informando al Cliente previamente de las mismas. Cualquier modificación en los precios, será comunicada por **j4pro** al Cliente a través de cualquiera de los medios previstos en la Cláusula de Notificaciones de las presentes Condiciones Generales. En el caso de que el Cliente manifieste su no aceptación de las nuevas tarifas, podrá terminar unilateralmente el Servicio, sin a que ello de lugar al pago de penalización o suma adicional alguna.

7.2. Facturación y Pago:Factura

j4pro facturará al Cliente el servicio de la siguiente forma: (i) Todos los conceptos facturables en virtud de la prestación del servicio se facturarán con carácter anticipado y de contado. El Cliente autoriza que el Servicio sea cobrado la factura de **InterPronósticos S.A.S** a través de **j4pro**. (ii) El pago deberá realizarse en los lugares autorizados por **j4pro**. (iii) La no realización del pago significara la suspensión del Servicio.**j4pro** expedirá factura únicamente mediante la realización del pago.

7.3. Uso correcto de los SERVICIOS

La utilización del Servicio se limita al ámbito privado del Cliente. Queda expresamente prohibido realizar actos de reventa o comercialización del Servicio a terceros ajenos a la prestación del Servicio. En caso de incumplimiento de la presente condición, **j4pro** podrá suspender y/o terminar la prestación del Servicio. El Cliente será responsable frente a **j4pro** y terceros por el uso incorrecto del Servicio.

7.3.1. Condiciones de Uso del Servicio

Sin perjuicio de las Condiciones de Uso del Servicio que en su caso establezca **j4pro**, el Cliente se compromete a utilizar el Servicio, así como cualquier información, mensaje, gráfico, dibujo, archivo de sonido o imagen, fotografía, grabación, software y, en general, cualquier clase de material obtenido, transmitido, difundido o puesto a disposición del Cliente o terceros (en adelante, “los Contenidos”), de conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, así como a abstenerse de utilizar el Servicio con fines o efectos ilícitos, prohibidos en las presentes Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Servicio, los equipos informáticos de otros Clientes o de otros usuarios (hardware y software) así como los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en sus equipos informáticos (hacking), o impedir la normal utilización o disfrute del Servicio, equipos informáticos y documentos, archivos y contenidos de los demás Clientes y de otros usuarios.

7.3.2. Control Ingreso

j4pro no tiene obligación de controlar y no controla el contenido y naturaleza de los Contenidos transmitidos, difundidos o puestos a disposición de terceros por el Cliente. No obstante, el Cliente entiende que **j4pro**, en

caso de que exista orden judicial o de cualquier autoridad competente, deberá revisar o poner a disposición de las autoridades los Contenidos transmitidos, difundidos o puestos a disposición de terceros por el Cliente a través del Servicio, y a adoptar las medidas necesarias dirigidas a impedir su transmisión, difusión o puesta a disposición de terceros cuando existan causas justificadas.

7.3.3. Compromiso del cliente

El Cliente se compromete a abstenerse de obtener e incluso de intentar obtener, los Contenidos que resulten accesibles a través del Servicio empleando para estos medios o procedimientos distintos de los que, en cada caso, se hayan proporcionado o se hayan indicado a tal efecto.

7.4. Uso correcto de los Contenidos obtenidos a través del Servicio: El Cliente.

El Cliente se obliga a hacer un uso diligente, correcto y conforme a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público de cualquier Contenido obtenido a través del Servicio. En particular, el Cliente se compromete a abstenerse de realizar cualquier infracción o tentativa de infracción a los derechos de propiedad intelectual, tales como: (a) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; (b) suprimir, eludir o manipular el copyrightz demás datos identificativos de los derechos de los titulares incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualquier mecanismo de información que pudieren incluir los Contenidos; (c) utilizar los Contenidos de forma o con efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público, (d) transmitir o difundir elementos que, por sus características (tales como extensión, formato, etc.) dificulten el normal funcionamiento del Servicio.

7.5. Utilización de las cuentas de correo electrónico del Cliente por j4pro

El Cliente acepta que **j4pro** utilice las direcciones de correo electrónico informadas por él, para comunicarse con él en relación con la ejecución o modificación del Servicio; remitirle información técnica y operativa del Servicio, así como publicitaria sobre productos y servicios de **j4pro** y de empresas del Grupo **InterPronósticos S.A.S.** Las direcciones de correo electrónico deberán ser actualizadas por el Cliente conforme se produzca algún cambio informando a **j4pro** a las líneas de atención antes señaladas.

7.5.1. Claves de Acceso

De acuerdo con las características técnicas del Servicio prestado, **j4pro** podrá exigir al Cliente el empleo de un nombre de usuario (login) y unas contraseñas (password) para utilizar el Servicio (en adelante, las Claves de Acceso).

7.5.2. Olvido contraseña

En caso de olvido de la contraseña el Cliente podrá crear una nueva, siguiendo el proceso de validación de información y su uso y conocimiento también quedarán bajo su exclusiva responsabilidad.

7.6. Uso y custodia

El Cliente se compromete a hacer un uso diligente de la Clave de Acceso y a mantenerla en secreto. En todo caso, el Cliente será el único responsable por la custodia de la clave y los gastos correspondientes a la utilización del Servicio por cualquier tercero que emplee al efecto la Clave de Acceso del Cliente. **j4pro** no serán en ningún caso responsable por la custodia de la clave o en el indebido uso que el Cliente o los terceros a quienes permita su uso, den a la misma.

7.7. Interrupción del servicio

j4pro podrá interrumpir o suspender la prestación del Servicio conforme lo previsto en las cláusulas 9.3. y 14.1. de las presentes Condiciones Generales.

8. OBLIGACIONES DE j4pro

8.1. Alcance del Servicio.

Los aspectos reseñados en esta Cláusula 8 únicamente se refieren al Servicio conforme está descrito en la Cláusula 4 de las presentes Condiciones Generales, y en ningún caso al servicio de Internet Banda Ancha.

8.2. Disponibilidad.

j4pro hace responsable del soporte, la atención, la resolución de incidencias y de la gestión de facturación y cobro del Servicio, el Servicio prestado por **j4pro** se encuentra soportado en arquitecturas de nube de cualquiera de los siguiente operadores internacionales: Rackspace, Amazon-AWS, IBMSOFTlayer, Microsoft-Azure. La información es respaldada mediante copias de seguridad diarias y cuenta con un sistema de balanceo de carga que permite la optimización de recursos para que el servicio siempre tenga la mejor disponibilidad posible. Teniendo en cuenta la arquitectura disponible la disponibilidad del servicio podrá ser garantizado en un 99.96

8.3. Responsabilidad por falta de disponibilidad.

j4pro no será responsable por los daños y perjuicios ocurridos por la falta de disponibilidad del servicio o por pérdida de información del Cliente.

8.4. Derecho de Retracto.

El servicio **j4pro** y/o cualquier otro servicio ofrecido por **j4pro** a través de métodos no tradicionales o a distancia, que por su naturaleza no deban consumirse o no hayan comenzado a ejecutarse antes de cinco (5) días, se entenderá pactado el derecho de retracto por parte del Cliente. En el evento en que se haga uso de la facultad de retracto, se resolverá el contrato y se deberá reintegrar el dinero que el Cliente hubiese pagado. En este orden, el Cliente deberá devolver el producto a **j4pro** por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del Servicio serán cubiertos por el Cliente. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la celebración del contrato y/o entrega del Servicio. En dicho caso, **j4pro** deberá devolver en dinero al Cliente todas las sumas pagadas sin que proceda a hacer descuentos o retenciones por concepto alguno. En todo caso la devolución del dinero al Cliente no podrá exceder de treinta (30) días desde el momento en que se ejerció el derecho.

9. UTILIZACIÓN DEL SERVICIO BAJO LA EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

9.1. El Cliente asume todos los riesgos

El Cliente asume todos los riesgos y responsabilidades relacionadas con la selección del Servicio para alcanzar los resultados que se propone, así como la posible instalación, uso y resultados obtenidos.

9.2. El Cliente reconoce y acepta

El Cliente reconoce y acepta que el Servicio sólo es compatible con el hardware o software específico indicado expresamente en las presentes Condiciones Generales y/o en el sitio web anteriormente señalado.

9.3. El Cliente entiende y acepta

El Cliente reconoce y acepta que el Servicio puede no estar disponible o llegar a ser indisponible debido a varios factores, incluyendo, sin carácter limitativo, mantenimiento periódico del sistema, ya sea programado o no, caso fortuito, fallo técnico del software, infraestructura de telecomunicaciones, o retraso o fallo atribuible a virus, ataques de rechazo del servicio, acciones y omisiones de terceros, o cualquier otra causa fuera del control razonable de **j4pro**. En consecuencia, **j4pro** pondrá a disposición del Cliente una alternativa de funcionamiento sin conexión conocida como offline y una url alternativa para el uso del Servicio.

9.4. Responsabilidad del Cliente

El Cliente será responsable del uso incorrecto del Servicio.

9.5. No Responsabilidadj4pro

j4pro no es responsable frente al Cliente por la ocurrencia de cualquier siniestro que destruya o afecte total o parcialmente la plataforma en la que se almacenan los datos del Cliente.

9.6. garantiza la ausencia de virus

j4pro garantiza la ausencia de virus en los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a disposición, o accesibles a través del Servicio, así como otros elementos que puedan producir alteraciones en la PC del Cliente o en los documentos electrónicos generados desde el Servicio.

9.7. indemnización

El Cliente indemnizará integralmente a **j4pro** por decisiones judiciales que ordenen pagar daños y perjuicios y sanciones administrativas en su contra, incluyendo gastos de defensa, que surjan en relación con el tratamiento de datos personales (Ley 1581 de 2012 y Ley 1266 de 2008 y normas que las complementen, sustituyan, modifiquen o adicionen) que hayan sido suministrados por el Cliente, salvo aquellos fallos y sanciones que se hayan presentado exclusivamente por culpa o dolo de **j4pro**.

9.8. Responsable de los pagos

El Cliente será responsable de los pagos de sus impuestos a entes de control como Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (“DIAN”), Superintendencia Financiera, Entes Distritales, Superintendencia de Industria y Comercio, ó cualquier otro ente de regulación competente; además de los pagos de comisiones a vendedores, pagos a proveedores, y de cobros a clientes. **j4pro** no es responsable de los cálculos erróneos que pueda generar el Servicio.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL.

El Servicio, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo; su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento; los diseños, logotipos, texto y/o gráficos, son propiedad de **j4pro**, y en su defecto, dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores. Todos los contenidos del Servicio se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual. Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte de **j4pro**. Cualquier uso no autorizado previamente por parte de **j4pro** será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual del autor. **j4pro** no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual ni sobre los secretos empresariales o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el Servicio, ni sobre las mismas clases de derechos de terceros de los que haga uso para la prestación del Servicio, en virtud de acuerdos celebrados con esos terceros.

11. EMPLEO DE TECNOLOGÍA DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN.

j4pro advierte al Cliente que podrá emplear tecnología de almacenamiento de información con la finalidad de adaptar el Servicio a las preferencias del Cliente, proveer nuevos servicios así como nuevas prestaciones y facilidades relacionadas con el Servicio, ofreciendo al Cliente los productos y servicios que mejor se ajusten a sus preferencias. **j4pro** no empleará en ningún caso tecnología de almacenamiento de información para recuperar información existente en el propio equipo informático del Cliente (excepto la proporcionada por las cookies” de **j4pro** ya instaladas). Para efecto de lo dispuesto en el presente punto, las cookies son archivos de texto que **j4pro** envía al computador del Cliente para mantener un registro de sus preferencias y recordarlas a su regreso. Se

asocian con el navegador del computador del Cliente y no representan amenaza alguna para la privacidad ni para la seguridad de los datos del Cliente, ya que se asocian con el usuario y su computador de forma anónima. Por tanto, el navegador del que disponga el Cliente deberá estar configurado para aceptar el uso de dicha tecnología cookie. En cualquier caso, el Cliente podrá impedir la instalación de cookies en su disco duro, siguiendo las instrucciones correspondientes desde la opción del menú de su navegador.

12. CESIÓN DE DERECHOS.

j4pro podrá ceder su posición en la prestación del Servicio, a cualquier sociedad del grupo **j4pro** que pueda prestar en un futuro el Servicio.

13. VIGENCIA.

Las presentes Condiciones Generales comenzarán a regir una vez sean aceptadas por el Cliente mediante la aceptación de la Factura de venta. La prestación del Servicio será por el tiempo establecido en la Factura de venta.

14. TERMINACIÓN.

Causales. El Servicio podrá terminarse, a petición de cualquiera de las Partes, por las causas previstas a lo largo de estas Condiciones Generales y, expresamente, por las siguientes: (a) Por decisión del propio Cliente, comunicada a **j4pro**; (b) Por cesación de **j4pro** en la prestación del Servicio, previa comunicación al Cliente con 30 (treinta) días de antelación a la fecha prevista para dicha cesación; (c) Por incumplimiento de las obligaciones de la otra Parte, particularmente el no pago del Servicio por parte del Cliente.

14.1. Efectos.

Los efectos serán medidos con cotejados de acuerdo a ley y comienzan a regir desde el momento en que se dé por terminado el contrato por unas de las partes.

14.1.1. Concluida la prestación del Servicio.

Concluida la prestación del Servicio objeto de estas Condiciones Generales, por cualquier causa de las señaladas en el numeral anterior, **j4pro** facturará, en su caso, el importe correspondiente a la parte proporcional de la anterior factura de venta, en función de la fecha de efectividad de la baja. Esta devolución está sujeta al numeral anterior literal (b).

14.1.2. En ningún caso.

En ningún caso, **j4pro** será responsable por la pérdida de información del Cliente, en virtud de la terminación del Servicio, bien la terminación sea con ocasión del mutuo acuerdo de las partes o por la terminación unilateral de una de ellas, incluida la terminación por parte de **j4pro** con ocasión al incumplimiento del Cliente de las Condiciones Generales del Servicio.

15. NOTIFICACIONES.

Todas las notificaciones, modificaciones y comunicaciones por parte de **j4pro** al Cliente serán válidas si se realizan a través de alguna de las siguientes modalidades: (a) envío por correo al domicilio indicado por el Cliente; (b) envío por correo electrónico al correo electrónico informado por el Cliente; (c) comunicación de **j4pro** al número de teléfono indicado por el Cliente en el Formulario de Solicitud del Servicio, o al modificado posteriormente por el Cliente conforme es debido. **j4pro** podrá, además, informar de las incidencias relacionadas con el Servicio, mediante publicación en sus Sitios Web, cuando dicha información sea de carácter general para todos los Clientes o mediante aviso o publicación en un diario de circulación nacional. A estos efectos, el Cliente manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a **j4pro**

todos los cambios relativos a su domicilio, datos de cobro y todo tipo de información necesaria para la gestión y mantenimiento de la relación entre **j4pro** y el Cliente. El Cliente será responsable por la veracidad de sus datos en los términos suministrados. Las comunicaciones del Cliente a **j4pro** deberán dirigirse al Servicio de Atención al Cliente utilizando los números de atención comercial indicados en el presente documento o en el Sitio Web.

16. LEY APLICABLE.

La prestación del Servicio se regirá por la legislación Colombiana